

Garanzia sui sistemi 2021

Reynaers Aluminium garantisce che i sistemi in alluminio Reynaers soddisfano le specifiche tecniche e gli standard del paese e del prodotto in questione. Le attuali norme di lavorazione e manutenzione menzionate nei cataloghi di Reynaers Aluminium determinano l'estensione di questa garanzia per 10 anni (5 anni sulle parti soggette ad usura).



Reynaers
Aluminium

Windows.
Doors.
Curtain Walls.

10
year

system guarantee

Oggetto della garanzia

Condizioni

I prodotti di Reynaers Aluminium possiedono le seguenti proprietà e/o garanzie, con l'esplicita eccezione di quanto specificato alle voci "validità" ed "esclusioni":

ALLUMINIO

Standard per alluminio estruso:

- Composizione secondo standard EN 573 parti 3 e 4;
- Proprietà meccaniche secondo standard EN 755 parte 2;
- Tolleranze secondo standard DIN 17 615 e EN 12020 parte 2.

Standard per l'alluminio laminato:

- Composizione alluminio verniciato EN AW 1050 A H24 secondo lo standard EN 573 parte 3;
- Composizione alluminio anodizzato EN AW 5005 H14 AQ secondo lo standard EN 573 parte 3;
- Proprietà meccaniche secondo lo standard EN 485 parte 2;
- Tolleranze secondo lo standard EN 485 parte 4.

VERNICIATURA E ANODIZZAZIONE

10 anni di garanzia relativamente a:

- Scrostamento, scheggiatura e porosità delle parti in alluminio trattate;
- Corrosione, inclusa corrosione filiforme per materiale AlMgSi0.5F22 (AW 6060 e AW 6063) con requisiti aggiuntivi Zn ≤ 0,15%; Cu ≤ 0,02%; Pb ≤ 0,022%; Si: 0,30 -0,55%; Fe: 0,10-0,30%; Mg: 0,35% -0,60%; Mn ≤ 0,10%; Cr ≤ 0,05%; Ti ≤ 0,10%; altri elementi individualmente ≤ 0,05% insieme ≤ 0,15%; dopo il trattamento T66;
- Resistenza ai raggi UV, scolorimento e perdita di brillantezza superiori alle tolleranze definite, secondo standard Qualicoat e Qualanod (ultime edizioni). Le polveri in classe 3 non sono coperte dallo standard Qualicoat.
- La garanzia sul trattamento di superficie può essere estesa a determinate condizioni. Tali condizioni possono essere ottenute da Reynaers dietro specifica richiesta.

ISOLAMENTO

10 anni di garanzia relativamente a:

- Aderenza tra le barrette isolanti in poliammide e l'alluminio;
- Conservazione delle proprietà termiche e meccaniche dell'isolante, entro i limiti definiti dalle specifiche tecniche.

ACCESSORI

Accessori, guarnizioni e profili sintetici:

- 10 anni di garanzia su proprietà, prestazioni e design, entro i limiti definiti dalle specifiche tecniche;
- Verniciatura e anodizzazione: vedi sopra;
- 5 anni di garanzia sulle parti mobili, applicabile solo in caso di un utilizzo normale e realisticamente prevedibile;
- 2 anni di garanzia sui componenti elettrici e in legno.

DICHIARAZIONE

I difetti per i quali ci si appella al diritto di garanzia dovranno essere notificati a Reynaers Aluminium in forma scritta entro una settimana dall'identificazione, pena la decadenza del diritto di avvalersi della garanzia. Qualsiasi forma di risarcimento è esclusa in caso di dichiarazione tardiva. Per essere ammissibile, la richiesta di garanzia deve essere accompagnata da una copia della fattura emessa da Reynaers Aluminium e una copia dell'ordine, a cui vanno aggiunte tutte le informazioni riguardanti il cantiere.

AMBITO DELLA GARANZIA

I seguenti punti sono coperti dalla garanzia (come indicato nell'ordine):

- Riparazione in cantiere;
- Riconsegna del prodotto difettoso;
- Costi di fabbricazione;
- Costi di rimozione e installazione.

La responsabilità totale è limitata a tre volte il valore fatturato da Reynaers Aluminium per il materiale difettoso. Inoltre, in tutti i casi di danno viene perseguita la soluzione più economica per tutte le parti. La franchigia per ciascun reclamo ammonta a 1.000,00 Euro. Il risarcimento in base a questa garanzia è in ogni caso limitato a 500.000,00 Euro per progetto.

VALIDITÀ

La garanzia è valida esclusivamente se sono soddisfatte le seguenti condizioni. Se una di queste condizioni non viene soddisfatta, tutti i diritti di garanzia vengono meno. L'onere di provare che le seguenti condizioni sono state soddisfatte spetta alla parte che fa ricorso alla garanzia.

- La costruzione in alluminio è stata fabbricata con competenze adeguate ed un livello di artigianalità generalmente accettato dal settore, secondo le indicazioni contenute nei cataloghi Reynaers Aluminium e le normative di lavorazione e manutenzione Reynaers Aluminium;
- Le norme di protezione sono state pienamente osservate, con particolare attenzione ai seguenti punti:
 - le parti non protette, dopo il taglio o la preparazione, devono essere pulite, sgrassate e protette utilizzando i prodotti prescritti da Reynaers Aluminium;
 - Le costruzioni in alluminio devono essere sistematicamente protette durante il trasporto e la posa mediante apposite pellicole protettive prescritte da Reynaers Aluminium. Le pellicole protettive devono essere applicate su una superficie pulita e devono essere rimosse dopo un massimo di 6 mesi.
- La costruzione in alluminio è stata regolarmente sottoposta a manutenzione professionale con l'uso di detergenti non aggressivi in conformità con le istruzioni per l'uso e la manutenzione di Reynaers Aluminium, e in particolare seguendo le seguenti istruzioni per la pulizia:
 - metodo: per la pulizia utilizzare acqua tiepida con un detergente a pH neutro (6-8), non aggressivo, non acido e senza ammoniaca. Dopo la pulizia, è possibile applicare un prodotto per mantenere il colore e la brillantezza (per i prodotti utilizzabili, vedere pagina 6-7);
 - frequenza: in ambienti non corrosivi e purché le costruzioni in alluminio siano esposte alla pioggia: 2 volte all'anno. In tutti gli altri casi: 4 volte l'anno.

Condizioni

Le norme di manutenzione di Reynaers Aluminium fanno parte di questo contratto.

- In caso di atmosfera aggressiva e corrosiva, è stato concluso un accordo preliminare con Reynaers Aluminium relativo al processo di trattamento delle superfici;
- Il trattamento di pre-anodizzazione deve essere utilizzato nelle seguenti condizioni:
 - < 1km dalla costa (o ambienti salati)
 - fino a 1 km dalla fonte di inquinamento di siti industriali o aeroporti
 - nelle vicinanze di piscine (o ambienti contenenti cloro)
 - per i cantieri costieri devono essere richiesti accessori con una classe di resistenza alla corrosione superiore.
- Atmosfere corrosive o altri fattori di rischio (es. precipitazioni limitate) richiedono una pulizia più frequente da parte del cliente finale. Esempi di atmosfere corrosive sono le costruzioni trattate montate:
 - nelle vicinanze di zone costiere (< 10 Km) o vicino a foci di grandi fiumi (< 5 Km);
 - sull'acqua (condensa);
 - all'interno di aree industriali, in particolare aree con forti emissioni di sostanze chimiche, fluoruri, gas e materiali minerali;
 - all'interno di grandi aree urbane (gas di scarico di combustibili);
 - in aree esposte a traffico intenso (autostrade, ferrovie, aeroporti) a causa del rilascio di particelle di ferro e rame dalle rotaie;
 - atmosfere molto aggressive (es. piscine, impianti di depurazione e trattamento delle acque, laboratori, allevamenti ecc.).
- In caso di incollaggio strutturale del vetro su profili in alluminio con rivestimento in polvere, si prega di contattare Reynaers preventivamente per definire garanzia/responsabilità e follow-up.

ESCLUSIONI

La garanzia non è valida nei seguenti casi:

- I prodotti Forster non sono inclusi, pertanto si prega di fare riferimento alla Garanzia Forster;
- Danni causati deliberatamente o a causa di gravi errori umani;
- Danni causati da circostanze al di fuori del proprio controllo, come:
 - Guerra civile, atti di terrorismo o sabotaggio;
 - rivoluzioni, rivolte, sommosse, scioperi, tumulti, rivendicazioni;
 - eruzioni vulcaniche, terremoti, inondazioni, maremoti e tutti gli altri disastri naturali;
 - conseguenze dirette o indirette di esplosioni, sviluppo di calore oltre gli 80°C, radioattività, radiazioni ioniche, veleni, esplosivi, carburanti, combustibili o rifiuti nucleari.
- Tutti i danni riferiti al trattamento di superficie:
 - a causa del mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e la manutenzione, normale usura o invecchiamento;
 - a causa di deformazioni di origine meccanica;
 - che non influenzano il normale aspetto estetico della costruzione in alluminio;
 - a causa della pulizia con liquidi o dal contatto con liquidi o materiali che il trattamento superficiale non resiste chimicamente.
- Danni avvenuti dopo la fabbricazione ed il montaggio dei profili, ad es. danni causati durante il trasporto verso e in cantiere durante la costruzione;
- Deformazione dei profili avvenuti dopo il trattamento di superficie (verniciatura, anodizzazione) effettuato dal cliente o dal suo subappaltatore;

- Curvatura dei profili dopo il trattamento di superficie (verniciatura, anodizzazione);
- Ogni richiesta di risarcimento per danni accidentali, come perdita di utilizzo, disoccupazione, immobilizzazione, ammortamento, perdita di clienti, ecc.;
- Danni dovuti all'uso improprio delle costruzioni in alluminio o all'utilizzo di tali costruzioni con scopi diversi da quelli per cui esse sono state create;
- Ritardi ingiustificati nell'esecuzione di riparazioni preventive o alterazioni che sono state decise a seguito di ispezioni, controlli o prove;
- Danni a seguito di immersione ininterrotta o anormale in soluzioni acquose, tranne nel caso di accettazione preliminare in forma scritta da parte di Reynaers Aluminium;
- Danno diretto o indiretto risultante dallo svilupparsi di crepe, bruciature o corrosione nella costruzione in alluminio, deformata o curvata dopo l'applicazione della verniciatura o dopo l'anodizzazione;
- Danno dovuto al contatto con materiali, come ad esempio alcuni metalli (rame, piombo, ...) che possono causare una reazione galvanizzante; legnami (quercia, noce, ...) che possono secernere una sostanza acida in grado di corrodere il metallo; calce e cemento che presentano un alto grado di alcalinità in grado di danneggiare permanentemente la superficie;
- Nel caso in cui il contraente non adempia ai propri obblighi di pagamento in modo puntuale;
- Quando terze parti, senza l'esplicita accettazione preventiva di Reynaers Aluminium espressa per iscritto, hanno eseguito lavori sulle costruzioni in alluminio;
- Nel caso in cui non sono state osservate le norme speciali riguardanti i processi di verniciatura / anodizzazione e manutenzione da applicare laddove i prodotti in alluminio sono installati in atmosfere speciali (vicino alla costa, industria, atmosfere aggressive, piscine, ecc.);
- Difetti, incluse le differenze cromatiche che possono essere notate PRIMA dell'installazione, devono essere notificate prima dell'installazione e possono di conseguenza non comportare la sostituzione degli elementi;
- Colori metallizzati e colori metallizzati strutturati: per questi viene data garanzia solo per quanto riguarda l'aderenza, non per proprietà e / o aspetti estetici;
- Materiali messi a disposizione dal cliente: per questi materiali non viene data alcuna garanzia in merito alla corrosione o alla corrosione filiforme;
- La garanzia del sistema non è più valida se si utilizzano componenti non fornite da Reynaers. Gli articoli XA non sono inclusi nella gamma Reynaers;
- La presente garanzia non è valida negli U.S.A. e in Canada;
- Nel caso di rottura del vetro causata da sbalzi termici.

ASSICURAZIONE

Reynaers Aluminium ha sottoscritto una polizza assicurativa a supporto di questa garanzia del valore di 500.000,00 Euro per ciascun progetto. Coperture specifiche o eccedenti questo valore potranno essere concordate attraverso un mutuo accordo.

PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La presente garanzia si applica sui prodotti consegnati da Reynaers Aluminium dall'1 gennaio 2021 e il 31 dicembre 2021. La garanzia entra in vigore a partire dalla data indicata sulla fattura emessa da Reynaers Aluminium.

Il periodo di garanzia non sarà rinnovato o esteso dalle riparazioni.

Norme di manutenzione

Reynaers Aluminium offre prodotti per la cura delle finiture e per la corretta manutenzione dei prodotti in alluminio.

Questi prodotti possono essere utilizzati durante la produzione e/o l'assemblaggio o per la manutenzione dopo l'installazione.

Reynaers Aluminium offre prodotti per la cura dedicati sia ai costruttori, sia agli utenti finali. Per una panoramica completa delle istruzioni di manutenzione, è possibile consultare il manuale di utilizzo, cura e manutenzione di Reynaers Aluminium.

PRODOTTI PER L'USO PROFESSIONALE		superficie rivestita, incl. Coatex	superficie anodizzata
REYNAPROTECTOR (086.9208)	Per la sigillatura dei tagli e la prevenzione della corrosione	x	x
REYNASEAL DUO (084.9081)	<ul style="list-style-type: none"> • Colla bicomponente per l'incollaggio degli angoli dei profili in alluminio • Dopo l'applicazione è possibile effettuare la verniciatura a polvere • Lavorabile a 7° C • Compatibile con altri prodotti come Reynaprotector 	x	x
REYNAERS SAFETY CLEAN (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> • Detergente/sgrassante per rimuovere tracce adesive fresche dagli angoli e residui dei film di protezione, tracce di pastelli a cera e gomma, schiuma, sigillanti, catrame...* • Multifunzione: adatto anche per colori Coatex ed altre superfici • Non-solubile <p>* Eccetto residui di calcestruzzo e intonaco</p>	x	x
PER L'INCOLLAGGIO DELLE SCHIUME, REYNAERS OFFRE I SEGUENTI PRODOTTI:			
STEP 1: REYNAERS MULTI FOAM (086.9230)	• Schiuma spray universale che pulisce e sgrassa	x	x
STEP 2: REYNAERS SAFETY CLEAN (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> • Sgrassa e rimuove tutti i tipi di sporco come ad esempio residui di adesivi, sigillanti, silicone, catrame, olio, grasso, cera ecc. • Non lascia residui oleosi 	x	x
STEP 3: REYNAERS PRIMER SEAL & BOND SPECIAL (086.9232)	<ul style="list-style-type: none"> • Primer adesivo trasparente rapido per materiali difficili • Adatto a superfici adesive, nastri adesivi e vernici 	x	x

PRODOTTI AD USO DOMESTICO PER L'UTENTE FINALE		superficie rivestita, incl. Coatex	superficie anodizzata
REYNAWASH ANO (086.9213)	<ul style="list-style-type: none"> • Detergente in crema per applicazioni periodiche • Adatto a tutte le superfici anodizzate • Ripristina la brillantezza dei profili in alluminio • Senza solventi 		x
CLEAN AND CARE WAX (086.9234)	• Il prodotto ideale per la pulizia e la manutenzione di profili e vetri	x	
LUBRICANT (086.9233)	• Lubrificante per profili e accessori	x	x
RENEWER (086.9235)	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnova la superficie dei profili in alluminio • Ripristina l'intensità originale del trattamento superficiale • Protegge dai raggi UV • Nutre la superficie dei profili verniciati a polvere e anodizzati 	x	x
SPONGE & WIPE (086.9236)	Spugna <ul style="list-style-type: none"> • Rimuove le macchie persistenti dai profili verniciati a polvere e anodizzati • Può essere riutilizzato più volte Panno <ul style="list-style-type: none"> • Eccellenti proprietà detergenti e assorbenti 	x	x
REYNAERS MULTI FOAM (086.9230)	• Schiuma spray universale per la pulizia e lo sgrassaggio	x	x
REYNAERS DEEPCLEAN (086.9238)	• Per la pulizia intensiva e profonda dello sporco ostinato	x	x

Note generali per l'utilizzo dei prodotti:

Leggere attentamente le istruzioni riportate sull'etichetta del prodotto.

RITOCO DELLA VERNICIATURA

In caso di piccoli danni allo strato di vernice, questo può essere ritoccato utilizzando uno speciale pennarello per il ritocco Reynastick (086.9600.XX) disponibile in tutti i colori.

PROTEZIONE

■ Reynatape

Per proteggere l'alluminio da danni meccanici o di altro tipo (ad es. contatto con cemento, intonaco o vernice), è necessario utilizzare l'apposita pellicola protettiva in pvc "Reynatape". Questo nastro protettivo, disponibile in diverse larghezze, protegge le costruzioni in alluminio durante l'esecuzione di altri lavori. La pellicola non deve rimanere sull'alluminio per più di 6 mesi.

Nota:

Reynatape non si attacca ai rivestimenti strutturati (Coatex). Per questa applicazione è disponibile un apposito nastro protettivo rosso.



Questa garanzia è offerta da:

.....

a:

.....

progetto:

.....

data fattura Reynaers:

Firma:

Reynaers Headquarter Belgio

Oude Liersebaan 266
B-2570 Duffel - Belgio
t +32 15 30 85 00
info@reynaers.com
www.reynaers.com

Reynaers Aluminium Italia

Via Leonardo Da Vinci 2
25010 San Zeno Naviglio (BS) - Italia
Tel. +39 030 21 06 790
info.italia@reynaers.com
www.reynaers.it

Il vostro serramentista Reynaers di fiducia