

Newbridge Avenue - Architect: Plus Architecture - Photo: Donal Murphy

GARANZIA SUI SISTEMI 2020



Reynaers Aluminium garantisce che i sistemi in alluminio Reynaers soddisfano pienamente le specifiche tecniche e gli standard di prodotto vigenti nel Paese di riferimento. Questa garanzia di 10 anni (5 anni sulle parti mobili) si applica solo nel contesto di scrupolosa conformità con le istruzioni di fabbricazione e manutenzione dei prodotti definite nei cataloghi Reynaers Aluminium.

**TOGETHER
FOR BETTER**

OGGETTO DELLA GARANZIA

I prodotti distribuiti da Reynaers Aluminium possiedono le seguenti proprietà e/o garanzie, con l'esplicita eccezione di quanto specificato alle voci "validità" ed "esclusioni":

ALLUMINIO

Standard per alluminio estruso:

- Composizione secondo standard EN 573 parti 3 e 4;
- Proprietà meccaniche secondo standard EN 755 parte 2;
- Tolleranze secondo standard DIN 17 615 e EN 12020 parte 2.

Standard per laminato di alluminio:

- Composizione alluminio verniciato EN AW 1050 A H24 secondo standard EN 573 parte 3;
- Composizione alluminio anodizzato EN AW 5005 H14 AQ secondo standard EN 573 parte 3;
- Proprietà meccaniche secondo standard EN 485 parte 2;
- Tolleranze secondo standard EN 485 parte 4.

VERNICIATURA E ANODIZZAZIONE

10 anni di garanzia su:

- Scrostamento, scheggiatura e porosità delle parti in alluminio trattate;
- Corrosione, inclusa corrosione filiforme;
- Resistenza ai raggi UV, scoloritura e perdita di brillantezza oltre le tolleranze definite, secondo certificazioni Qualicoat e Qualanod;
- La garanzia sul trattamento di superficie può essere estesa a determinate condizioni. Tali condizioni possono essere ottenute da Reynaers dietro specifica richiesta.

ASSEMBLAGGIO

10 anni di garanzia su:

- Aderenza tra le barrette isolanti in poliammide e l'alluminio;
- Conservazione delle proprietà termiche e meccaniche dell'isolante, entro i limiti definiti dalle specifiche tecniche.

ACCESSORI

Ferramenta, guarnizioni e profili sintetici:

- 10 anni di garanzia su proprietà, prestazioni e design, entro i limiti definiti dalle specifiche tecniche;
- Verniciatura e anodizzazione: vedi sopra;
- 5 anni di garanzia sulle parti mobili, applicabile solo in caso di un utilizzo normale e realisticamente prevedibile;
- 2 anni di garanzia sulle componenti elettriche e in legno.

CONDIZIONI

DICHIARAZIONE

I difetti per i quali ci si appella al diritto di garanzia dovranno essere notificati a Reynaers Aluminium in forma scritta **entro una settimana dall'identificazione**, pena la decadenza del diritto di avvalersi della garanzia. In caso di reclami tardivi, ogni forma di compensazione è da ritenersi esclusa. La dichiarazione deve essere accompagnata da una copia della fattura emessa da Reynaers Aluminium ed una copia dell'ordine, unitamente a tutte le informazioni aggiuntive riguardanti il cantiere. Il reclamo deve essere comunicato dal produttore. Per difetti rilevati alla consegna, consultare le Condizioni Generali di Vendita di Reynaers Aluminium.

AMBITO DELLA GARANZIA

I seguenti servizi, nell'ordine indicato, sono coperti dalla garanzia:

- Riparazione in cantiere;
- Riconsegna del prodotto difettoso;
- Costi di fabbricazione;
- Costi di rimozione e installazione.

In caso di danni, l'importo totale rimborsabile è limitato a massimo tre volte il valore della merce oggetto di contestazione fatturato da Reynaers Aluminium. In tutti i casi, verrà scelta la soluzione più economica per tutte le parti. La franchigia prevista per ciascun rimborso è pari a 1.000,00 (mille) Euro. La compensazione coperta da questa garanzia è sempre limitata a 500.000,00 (cinquecentomila/00) Euro per ogni progetto.

VALIDITA'

Questa garanzia è valida solo se sono state soddisfatte le seguenti condizioni. Nel caso in cui anche solo una di queste condizioni non venga rispettata, qualsiasi richiesta di garanzia verrà annullata. L'onere di provare che le condizioni menzionate di seguito siano state soddisfatte spetta alla parte che si appella alla garanzia.

- La costruzione in alluminio è stata realizzata in conformità con le norme di buona pratica in vigore, secondo le indicazioni contenute nei cataloghi forniti da Reynaers Aluminium e secondo le prescrizioni relative alla posa in opera e alla manutenzione di Reynaers Aluminium;
- Le norme di protezione sono state pienamente osservate, con particolare attenzione rivolta ai seguenti punti:
 - le parti non protette, dopo il taglio o la preparazione, devono essere pulite, sgrassate e protette utilizzando i prodotti prescritti da Reynaers Aluminium;
 - Le costruzioni in alluminio devono essere sistematicamente protette durante il trasporto e la posa mediante apposite pellicole protettive prescritte da Reynaers Aluminium. Le pellicole protettive devono essere applicate su una superficie pulita e devono essere rimosse entro 2 mesi dall'installazione.

CONDIZIONI

- La costruzione a in alluminio è stata regolarmente sottoposta a manutenzione professionale con l'uso di detergenti non aggressivi in conformità con le istruzioni per l'uso e la manutenzione di Reynaers Aluminium, e in particolare seguendo le seguenti istruzioni per la pulizia:
 - metodo: per la pulizia utilizzare acqua tiepida con un detergente a pH neutro (6-8), non aggressivo, non acido e senza ammoniaca. Dopo la pulizia, è possibile applicare un prodotto per mantenere il colore e la brillantezza (per i prodotti utilizzabili, vedere pagina 6-7);
 - frequenza: in ambienti non corrosivi e purché le costruzioni in alluminio siano esposte alla pioggia: 2 volte all'anno. In tutti gli altri casi: 4 volte l'anno.

Le norme di manutenzione di Reynaers Aluminium fanno parte di questo contratto.

- In caso di atmosfera aggressiva e corrosiva, è stato concluso un accordo preliminare con Reynaers Aluminium relativo al processo di trattamento delle superfici;
- Atmosfere aggressive o altri fattori di rischio (ad esempio: basse precipitazioni) richiedono una manutenzione speciale da parte dell'utente finale.

Esempi di atmosfere corrosive in cui sono installate costruzioni in alluminio rivestite sono:

- nelle vicinanze di zone costiere (< 10 Km) o vicino a foci di grandi fiumi (< 5 Km);
- sull'acqua (condensa);
- in città (emissioni di CO₂);
- nei pressi di aree industriali, in particolare aree con alte emissioni di sostanze chimiche, fluoridi, gas e materiali minerari;
- in grandi aree urbane (emissioni di gas di scarico e combustibili);
- in aree esposte a traffico molto intenso (aree adiacenti ad autostrade, stazioni ferroviarie, aeroporti) a causa del rilascio di particelle di ferro e rame dei binari;
- nelle vicinanze di piscine, impianti di depurazione, laboratori, allevamenti ecc.
- In caso di incollaggio strutturale del vetro su profili in alluminio con rivestimento in polvere, si prega di contattare Reynaers preventivamente per definire garanzia/responsabilità e follow-up.

ESCLUSIONI

La garanzia non è valida nei seguenti casi:

- Danni causati intenzionalmente o per negligenza grave;
- I danni causati da forza maggiore, come ad esempio:
 - guerra civile, atti di terrorismo o sabotaggio;
 - rivoluzioni, rivolte, sommosse, scioperi, tumulti, rivendicazioni;
 - eruzioni vulcaniche, terremoti, inondazioni, maremoti e tutte le altre calamità naturali;
 - conseguenze dirette o indirette di esplosioni, sviluppo di calore oltre gli 80°C, radioattività, radiazioni ioniche, veleni, esplosivi, carburanti, combustibili o rifiuti nucleari.
- Tutti i danni riferiti al trattamento di superficie:
 - a causa del mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e la manutenzione, normale usura o invecchiamento;
 - a causa di deformazioni di origine meccanica;
 - che non influenzano il normale aspetto estetico della costruzione in alluminio;
 - a causa della pulizia con liquidi o dal contatto con liquidi o materiali che il trattamento superficiale non resiste chimicamente.
- Danni causati dopo la fabbricazione ed il montaggio dei profili, ad es. danni causati durante il trasporto verso e in cantiere durante la costruzione;
- Deformazione dei profili dopo il trattamento di superficie (verniciatura, anodizzazione) effettuato dal cliente o dal suo subappaltatore.



- Ogni richiesta di risarcimento per danni accidentali, come perdita di utilizzo, disoccupazione, immobilizzazione, ammortamento, perdita di clienti, ecc.;
- Danno dovuto all'uso improprio delle costruzioni in alluminio o all'utilizzo di tali costruzioni con scopi diversi da quelli per cui esse sono state create;
- Ritardi ingiustificati nell'esecuzione di riparazioni preventive o alterazioni che sono state decise a seguito di ispezioni, controlli o prove;
- Danni a seguito di immersione ininterrotta o anormale in soluzioni acquose, tranne nel caso di accettazione preliminare in forma scritta da parte di Reynaers Aluminium;
- Danno diretto o indiretto risultante dallo svilupparsi di crepe, bruciature o corrosione nella costruzione in alluminio, deformata o curvata dopo l'applicazione della verniciatura o dopo l'anodizzazione;
- Danno dovuto al contatto con materiali, come ad esempio alcuni metalli (rame, piombo, ...) che possono causare una reazione galvanizzante; legnami (quercia, noce, ...) che possono secernere una sostanza acida in grado di corrodere il metallo; calce e cemento che presentano un alto grado di alcalinità in grado di danneggiare permanentemente la superficie;
- Nel caso in cui il contraente non adempia ai propri obblighi di pagamento in modo puntuale;
- Nel caso in cui i lavori sulla costruzione dell'alluminio siano stati eseguiti da terzi, senza il previo consenso scritto di Reynaers Aluminium;
- Nel caso in cui non siano stati rispettati i requisiti speciali relativi al processo di verniciatura o anodizzazione, alla manutenzione e alla posa dei prodotti in alluminio in ambienti speciali (costa, ambiente industriale, atmosfere molto aggressive, piscine, ecc.);
- Difetti, incluse le differenze cromatiche che possono essere notate PRIMA dell'installazione, devono essere notificate prima dell'installazione e possono di conseguenza non comportare la sostituzione degli elementi;
- Colori metallizzati e finiture COATEX: per questi, la garanzia è data solo in riferimento all'aderenza, e non per quanto concerne invece le proprietà e/o l'aspetto visivo;
- Materiali messi a disposizione dal cliente: per questi materiali non viene data alcuna garanzia in merito alla corrosione o alla corrosione filiforme;
- La garanzia sul sistema decade nel caso in cui vengano utilizzati componenti non a marchio Reynaers;
- La presente garanzia non è valida negli U.S.A e in Canada;
- Nel caso di rottura del vetro causata da sbalzi termici.

ASSICURAZIONE

Reynaers Aluminium ha sottoscritto una polizza assicurativa a supporto di questa garanzia - polizza n. 310/3.016.189 - del valore di 500.000,00 (cinquecentomila) Euro per ciascun progetto. Coperture specifiche o coperture che eccedano da questo valore potranno essere concordate attraverso un mutuo accordo.

DURATA DELLA GARANZIA

La presente garanzia si applica sui prodotti consegnati nel periodo compreso tra l'**1 gennaio 2020** ed il **31 dicembre 2020**.

La garanzia entra in vigore a partire dalla data indicata sulla fattura emessa da Reynaers Aluminium. Il periodo di garanzia non sarà rinnovato o esteso dalle riparazioni.

NORME PER LA CURA E LA MANUTENZIONE

Reynaers Aluminium offre una gamma completa di prodotti per la manutenzione di profili in alluminio. Questi prodotti possono essere utilizzati durante la lavorazione, l'installazione o per effettuare la manutenzione dopo l'installazione. Reynaers Aluminium offre prodotti per la cura dei serramenti in alluminio sia per il costruttore, sia per l'utilizzatore finale. Per una panoramica completa delle istruzioni di manutenzione, si prega di consultare il Manuale di utilizzo, cura e manutenzione dei serramenti Reynaers scaricabile dal sito internet www.reynaers.it/download.

PRODOTTI AD USO PROFESSIONALE		superficie rivestita, incl. Coatex	superficie anodizzata
REYNAPROTECTOR (086.9208)	Utilizzato per sigillare tagli e prevenire la corrosione	X	X
REYNASEAL DUO (084.9080)	<ul style="list-style-type: none"> • Colla bicomponente per l'incollaggio degli angoli dei profili in alluminio • Dopo l'applicazione è possibile effettuare la verniciatura a polvere • Lavorabile a 7° C • Compatibile con altri prodotti come Reynaprotector 	X	X
REYNAFINISH 60 (086.9210)	<ul style="list-style-type: none"> • Detergente/sgrassante per rimuovere tracce adesive fresche dagli angoli e residui dei film di protezione, tracce di pastelli a cera e gomma, schiuma, sigillanti, catrame...* • Multifunzione: adatto anche per colori Coatex ed altre superfici • Non-solubile <p>* <i>Eccetto residui di calcestruzzo e intonaco</i></p>	X	X
OPPURE REYNAERS SAFETY CLEAN (086.9231)			
PER CONSENTIRE L'INCOLLAGGIO DI SCHIUME, REYNAERS OFFRE I SEGUENTI PRODOTTI:			
STEP 1: REYNAERS MULTI FOAM (086.9230)	• Schiuma spray universale che pulisce, sgrassa e ripristina la brillantezza originale	X	X
STEP 2: REYNAERS SAFETY CLEAN (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> • Sgrassa e rimuove tutti i tipi di sporco come ad esempio residui di adesivi, sigillanti, silicone, catrame, olio, grasso, cera etc. • Non lascia residui oleosi 	X	X
STEP 3: REYNAERS PRIMER SEAL & BOND SPECIAL (086.9232)	<ul style="list-style-type: none"> • Primer • Per superfici adesive, nastri adesivi e vernici 	X	X



Apartments De Boel
Architect: Hans van Heeswijk Architecten - Photo: Jan Willem Schouten

PRODOTTI AD USO DOMESTICO PER L'UTENTE FINALE		superficie rivestita, incl. Coatex	superficie anodizzata
REYNAWASH ANO (086.9213)	<ul style="list-style-type: none"> • Detergente in crema per applicazioni periodiche • Adatto a tutte le superfici anodizzate • Ripristina la brillantezza dei profili in alluminio • Senza solventi 		X
CERA CLEAN & CARE (086.9234)	<ul style="list-style-type: none"> • Il prodotto ideale per la pulizia e la manutenzione di profili e vetri 	X	X
LUBRICANT (086.9233)	<ul style="list-style-type: none"> • Prodotto lubrificante per profili e accessori 	X	X
RENEWER (086.9235)	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnova la superficie dei profili in alluminio • Ripristina l'intensità originale del trattamento superficiale • Protegge il profilo in alluminio contro i raggi UV • Nutre le superfici dei profili verniciati a polvere e anodizzati 	X	X
SPUGNA & PANNO (086.9236)	<p>Spugna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimuove le macchie persistenti dai profili verniciati a polvere e anodizzati • Può essere riutilizzato più volte <p>Panno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eccellenti proprietà detergenti e assorbenti 	X	X
REYNAERS MULTI FOAM (086.9230)	<ul style="list-style-type: none"> • Schiuma spray universale che pulisce, sgrassa e ripristina la brillantezza originale 	X	X
REYNAERS DEEPCLEAN (086.9238)	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia intensiva e profonda dello sporco ostinato 	X	X

Note generali per l'utilizzo dei prodotti:

Leggere attentamente le istruzioni riportate sulla confezione di ciascun prodotto.

RITOCOCCO DELLA VERNICIATURA

Nel caso in cui la superficie verniciata a polvere dovesse subire piccoli danni, può essere ritoccata utilizzando l'apposita penna REYNASTICK disponibile in tutti i colori e le finiture Reynaers (086.9600.XX).

PROTEZIONE

■ Reynatape

Per proteggere l'alluminio da danni meccanici o di altro tipo, come il contatto con cemento, intonaco o vernice, è necessario utilizzare l'apposita pellicola protettiva in pvc 'Reynatape'. Questo nastro protettivo di colore bianco è disponibile in diverse larghezze e serve a proteggere le costruzioni in alluminio mentre si effettuano altre lavorazioni. La pellicola deve essere rimossa entro e non oltre 2 mesi dopo la posa.

Nota:

Reynatape ne s'attache pas aux laques structurées. Pour cette application une bande de protection rouge est disponible.

Questa garanzia è offerta da :

.....
.....
.....

Progetto:

.....

Data fattura Reynaers:

.....
.....

Firma:



Palazzo Office Center - Architect: Jakub Jacuriski, Mokap Architekti



TOGETHER FOR BETTER

REYNAERS ALUMINIUM ITALIA

via Leonardo Da Vinci, 2
25010 San Zeno Naviglio (BS)
t +39 030 21 06 790
www.reynaers.it · info.italia@reynaers.com

Il vostro serramentista Reynaers di fiducia

Altri Paesi:

www.reynaers.com